

Prilog Ugovora o prodaji putem SPONIT kartica za gorivo

## **OPŠTA PRAVILA I USLOVI PRODAJE NAFTNIH DERIVATA, ROBE I USLUGA KORIŠĆENJEM SPONIT KARTICA ZA GORIVO**

### **1. Opšte odredbe**

Opšta pravila i uslovi prodaje naftnih derivata, robe i usluga korišćenjem kartica za gorivo ( u daljem tekstu: Opšta pravila) predstavljaju sastavni deo Ugovora o prodaji zaključenog između Prodavca i Kupca, kojim se regulišu uslovi prodaje naftnih derivata, robe i usluga korišćenjem navedenih kartica.

Prodavac u smislu odredaba Opštih pravila je Privredno društvo za proizvodnju, promet i usluge SPONIT DOO iz Čačka, koji prodaje naftne derivate, drugu robu i usluge Kupcu pod uslovima iz Opštih pravila i odgovarajućeg Ugovora o prodaji i koji je vlasnik svih SPONIT kartica ( u daljem tekstu: kartica) koje je izdao i predao Kupcu na upotrebu.

Na zahtev Prodavca svaka kartica može biti vraćena.

Kupac u smislu odredaba Opštih pravila su pravna lica.

Korisnik kartica ( u daljem tekstu: korisnik) može biti pravno i/ili fizičko lice koje ovlasti zakonski zastupnik ili drugo ovlašćeno lice Kupca.

Kupac može da opozove korišćenje kartica korisniku i odgovara za sve troškove nastale korišćenjem kartica od strane korisnika. Korisnik ne sme karticu ustupati niti davati drugom pravnom ili fizičkom licu na korišćenje, u suprotnom ce Kupac nadoknaditi Prodavcu sve troškove i eventualnu štetu nastalu po tom osnovu.

Kupac je odgovoran za tačnost svih podataka datih u zahtevu za izdavanje SPONIT kartice za gorivo kao i za naknadno izmenjene podatke.

U cilju zaštite poslovanja, Prodavac može izmeniti Opšta pravila. Izmenjena Opšta pravila biće objavljena na internet strani Prodavca [www.sponit.rs](http://www.sponit.rs). Ukoliko Kupac ne prihvata izmenu Opštih pravila dužan je da o tome obavesti Prodavca i da podnese zahtev za raskid Ugovora.

Ugovor o prodaji je akt zaključen između Prodavca i Kupca kojim se regulišu uslovi prodaje naftnih derivata, druge robe i usluga na osnovu koga Prodavac u skladu sa ovim Opštim pravilima prodaje naftne derivata, robe i usluge na svojim benzinskim stanicama, a Kupac iste preuzima i plaća ugovorenu cenu.

U slučaju neslaganja između Opštih pravila i uslova koji su regulisani Ugovorom, važeće su odredbe Ugovora.

## **2. Kartica**

Kartica je sredstvo evidentiranja kupoprodajnih transakcija koje vrši Kupac.

## **3. Izdavanje kartica**

Na osnovu zaključenog Ugovora, Prodavac izdaje karticu Kupcu u roku ne dužem od 2 (dva) radna dana od dana zaključenja Ugovora.

Rok važnosti kartice utvrđuje se saglasno zaključenom Ugovoru.

Kartica se izrađuje i izdaje na osnovu Ugovora o prodaji i Specifikacije vozila i sadrži sledeće podatke: naziv Kupca, nosilac kartice-vozilo, vrsta naftnog derivata i druge robe i usluga, tip vozila.

Prilikom predaje kartice ovlašćena lica Prodavca i Kupca sačinjavaju i potpisuju Zapisnik o primopredaji kartica čime potvrđuju da su predate odnosno preuzete kartice sa pravilno unetim podacima.

Trošak izdavanja kartica pada na teret Prodavca a svako naredno izdavanje, usled izgubljenih ili naknadno dodatih podataka, Prodavac će fakturisati Kupcu u skladu sa poslovnom politikom Prodavca.

Na zahtev Kupca, Prodavac može vršiti izmenu podataka na kartici i nakon njegove predaje. U slučaju da su tražene izmene takve da ne postoji tehnička mogućnost korekcije podataka na postojećoj kartici, izdaje nova kartica, a troškovi izdavanja se regulišu u skladu sa poslovnom politikom Prodavca. Nakon vraćanja kartice za koju je tražena izmena, nova kartica, sa promenjenim podacima se uručuje Kupcu, o čemu se sačinjava zapisnik koji potpisuju ovlašćena lica Prodavca i Kupca.

## **4. Korišćenje kartica**

Kupac može koristiti karticu na benzinskim stanicama Prodavca. Kupac za kupljene naftne derivate, robu i usluge dobija evidencioni-obračunski listić (u dajlem tekstu: slip).

Kupac je dužan da na svakom slipu proveri iznos transakcije i nakon provere isti potpiše. Eventualne nepravilnosti na slipu Kupac je obavezan da reklamira neposredno na benzinskoj stanici prilikom kupovine naftnih derivata.

Slip za prodaju naftnih derivata obavezno sadrži podatke o nazivu Kupca, broju kartice, vrsti, količini u litrima, jediničnoj ceni, ukupnoj ceni, datumu i vremenu kada je transakcija izvršena.

Slip za prodaju druge robe sadrži podatke o nazivu Kupca, broju kartice, vrsti robe, jediničnoj ceni, ukupnoj ceni, datumu i vremenu kada je transakcija izvršena.

Kupac, zajedno sa karticom dobija i kovertiran lični identifikacioni broj ( u daljem tekstu: PIN). Unošenje PIN-a je obavezan element za korišćenje i zaštitu kartice. Kupac se identifikuje PIN-om, čime prihvata da je identifikacija jedina i nesporna potvrda o obavljenoj transakciji. Kupac je dužan da dodeljeni PIN kod čuva i da ga, prilikom svakog vršenja transakcije, unese u POS terminal. U slučaju da Kupac tri puta uzastopno pogrešno unese PIN, kartica će biti blokirana, te neće moći da se koristi dok se ista ne deblokira.

Kupac je dužan da pre korišćenja kartice proveri stanje raspoloživih sredstava na kartici i vrstu naftnih derivata odnosno robe i usluga koju može da kupi. Ukoliko se nakon utakanja naftnih derivata utvrdi da Kupac nema dovoljno raspoloživih sredstava na kartici, dužan je da taj iznos plati na drugi način (gotovinski, čekom, karticom banke). U tom slučaju učinjena transakcija se stornira i neće se evidentirati u sistemu kao prodaja putem kartice.

Prema vrsti, kartice mogu biti: kartica na pravno lice – Kupca, kartica na ime Korisnika i kartica na registarski broj vozila.

- kartica koja je izdata na pravno lice – koristi se samo za isporuke za vozila koja pripadaju tom pravnom licu;
- kartica koja je izdata na ime korisnika – koristi se na donosioca kartice ;
- kartica koja je izdata na osnovu registarskog broja – koristi se samo za isporuke za vozila čiji je registarski broj odštampan na kartici.

Sve kartice koje su izdate na osnovu Ugovora o prodaji koji je prestao da važi, blokiraju se u trenutku isteka roka važenja Ugovora. Ukoliko se Kupac ne pridržava odredaba Ugovora ili Opštih pravila, Prodavac zadržava pravo blokiranja i oduzimanja svih izdatih kartica.

Kartice blokirane iz razloga navedenog u prethodnom stavu, Kupac je u obavezi da vrati Prodavcu odmah, a najkasnije prvog narednog dana nakon isteka roka na koji je zaključen Ugovor.

Nije dozvoljeno zaključivanje fiktivne transakcije Kupca sa primaocem kartice na benzinskoj stanici, te će takvo postupanje biti sankcionisano raskidom Ugovora.

Korišćenje kartice može biti otežano ili onemogućeno u elektronskim čitačima (POS terminalima) zbog neadekvatnog čuvanja od strane korisnika, ili fizičkog, toplotnog ili magnetnog deformisanja kartice. Za sve ove slučajeve Prodavac ne snosi nikakvu odgovornost a troškovi zamene kartice se regulišu u skladu sa poslovnom politikom Prodavca.

Kartice mogu imati mesečni ili dnevni limit potrošnje izražen u dinarima odnosno limit izražen u litrima, a sve na osnovu dostavljenih podataka od strane Kupca.

## 5. Potrebna dokumentacija

Da bi postao vlasnik kartice, Kupac je dužan da dostavi sledeću dokumentaciju, ne stariju od šest meseci:

- OP obrazac (overeni potpisi lica ovlašćenih za zastupanje)
- Potvrda o izvršenoj registraciji u jedinstvenom registru poreskih obveznika (potvrda PIB)
- Potvrda o izvršenom evidentiranju za PDV
- Izvod o upisu u Registar privrednih subjekata
- Karton deponovanih potpisa (poslovna banka)
- Zahtev za izdavanje SPONIT kartice za gorivo
- Specifikacija vozila

## 6. Vrste kartica u odnosu na rokove plaćanja

Posebna vrsta kartice u odnosu na avansno plaćanje goriva po dobijenoj instrukciji odnosno profakturi sa pozivom na broj u nalogu za plaćanje je tkz. **debitna kartica**.

Nakon iskorišćenog celokupnog iznosa koji je uplatio, Kupac avansno uplaćuje novi iznos.

Kada Prodavac u istom poreskom periodu primi avansnu uplatu i izvrši promet dobara i usluga, nema obavezu izdavanja računa po osnovu primljene avansne uplate, već samo računa za izvršene promet dobara i usluga.

Posebna vrsta kartice u odnosu na odloženo plaćanje goriva je tkz **kreditna kartica**.

Mesečni kreditni limit predstavlja iznos maksimalnog zaduženja Kupca po osnovu preuzetih naftnih derivata, druge robe i usluge na benzinskim stanicama Prodavca i utvrđuje se Ugovorom o podaji robe, na osnovu procenjene kreditne sposobnosti Kupca i dostavljenog sredstva obezbeđenja.

U slučaju prekoračenja kreditnog limita dolazi do blokade dalje isporuke sve do momenta ispunjenja finansijskih obaveza iz Ugovora.

## 7. Bezbednost kartice i podataka

Kupac je dužan da sa pažnjom čuva kartice i tajnost PIN-a od neovlašćenog pristupa, krađe i nepravilne upotrebe i da zahteva da se svi transakcioni postupci na prodajnim mestima obavljaju u njegovom prisustvu

U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja kartice odnosno podataka sa kartice, Kupac je dužan da odmah nakon saznanja a najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana prijema fakture, prijavi Prodavcu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem kartice. U tom slučaju snosi sve gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja te je dužan da izmiri sve obaveze nastale do datuma prijave uključujući i datum prijave do tačnog vremena do kada je prijava izvršena.

Kupac je obavezan da na adekvatan način čuva svoj PIN i snosi sve gubitke i eventualnu štetu u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam izvrši. Kupac snosi i sve gubitke nastale zbog toga

što se nije pridržavao odredbi Opštih pravila, uz obavezu, da bez odlaganja, obavesti Prodavca o gubitku, krađi i zloupotrebi kartice.

Prodavac će Kupcu izvršiti zamenu kartice u slučaju bilo kakvog oštećenja koje bi eventualno prouzrokovalo nemogućnost njenog daljeg korišćenja. Troškovi zamene fakturisaće se u skladu sa poslovnom politikom Prodavca.

#### **8. Nestanak – gubitak ili krađa kartice**

U slučaju gubitka ili krađe kartice, svaku eventualnu transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem kartice Kupac je dužan da odmah obavesti Prodavca i da traži blokadu kartice.

U slučaju krađe Kupac je dužan da pisanim putem odmah obavesti MUP Republike Srbije.

U slučaju gubitka PIN-a, Kupac je dužan da pisanim putem obavesti Prodavca radi reizdavanja PIN-a.

Troškovi izdavanja nove kartice, regulišu se u skladu sa poslovnom politikom Prodavca.

Kada Kupac posle prijave gubitka/krađe pronađe karticu, bez odlaganja je mora vratiti Prodavcu radi uništenja.

U slučaju postojanja sumnje da se radi o zloupotrebi kartice, Prodavac može izvršiti privremenu blokadu kartice.

#### **9. Prestanak prava korišćenja kartice**

Do prestanka korišćenja kartice može doći na inicijativu Kupca (otkazom upotrebe) ili uskraćivanjem prava na korišćenje od strane Prodavca (zabrana upotrebe).

U slučaju otkaza upotrebe Kupac je dužan da sve obaveze nastale korišćenjem kartice izmiri a sve pripadajuće kartice vrati odmah Prodavcu. U slučaju zabrane upotrebe, Kupac je dužan da na zahtev Prodavca kartice vrati odmah. U suprotnom će prodavac Kupcu fakturisati kartice u skladu sa svojom poslovnom politikom.

#### **10. Odgovornosti i preporuke**

Kupac je dužan da svaku promenu podataka navedenih u Zahtevu za izdavanje kartica i Specifikaciji vozila, neodložno dostavi Prodavcu. Sve troškove i eventualne štete nastale neprijavlivanjem promene podataka snosi Kupac.

**SPONIT DOO**

